

# Kit Expres

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. Gebruiker: gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kit Expres gevestigd aan de Jaffahof 55 te (3061 KZ) Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24.31.99.86;
2. Wederpartij: de individuele consument (particulier) dan wel het bedrijf dat met Gebruiker een Overeenkomst aangaat, dan wel een offerte/aanbieding van Gebruiker heeft ontvangen of met wie Gebruiker in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Gebruiker enige rechtshandeling verricht, waarbij, in geval Wederpartij een bedrijf is, elke vertegenwoordiger van het bedrijf ervoor instaat rechtsgeldig bevoegd te zijn;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij.

### Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien van deze voorwaarden door partijen schriftelijk wordt afgeweken is deze afwijking slechts van toepassing voor de desbetreffende overeenkomst en niet voor de daarop volgende overeenkomsten.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.8 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.9 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Gebruiker bindt Gebruiker niet, tenzij schriftelijk anders door haar bevestigd.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product, de te verrichten werkzaamheden of diensten waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer algemeen beschikbaar is respectievelijk niet meer geleverd kan worden door Gebruiker.

3.2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6 Indien een opdracht of een samenstel van opdrachten binnen 24 uur wordt/worden geannuleerd voorafgaand aan de dag (7.00 in de morgen) dat een aanvang met de werkzaamheden zullen plaatsvinden heeft Gebruiker het recht 50% van de begrote prijs voor de werkzaamheden aan Wederpartij in rekening te brengen.

### Artikel 4. Contractduur

4.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.2 Indien Gebruiker gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

4.3 Indien blijkt dat nadat Wederpartij Gebruiker heeft verzocht een aanvang te maken met de uitvoering van de werkzaamheden en dat de omstandigheden op de plaats waar deze

werkzaamheden verricht moeten worden dusdanig zijn dat geen aanvang gemaakt kan worden, komen reeds gemaakte kosten door Gebruiker voor rekening van Wederpartij.

4.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden of leveringen pas kunnen aanvangen wanneer de locatie waar deze werkzaamheden of levering uitgevoerd moeten worden hiervoor geschikt is gemaakt, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze locatie in de betreffende staat heeft gebracht.

4.5 De overeengekomen werkzaamheden kunnen door Gebruiker in elk geval niet aanvangen voordat de locatie waar deze verricht dienen te worden voldoende leeg en schoon is. De temperatuur en vochtigheid dienen zodanig te zijn dat de volgens de overeenkomst te gebruiken producten aldus de bijbehorende productomschrijvingen en garantievoorwaarden van de leverancier(s), met goed gevolg gebruikt mogen worden. De te bewerken oppervlakten en naden, kieren of voegen dienen alvorens de werkzaamheden kunnen beginnen, voldoende schoon en droog te zijn. Indien omstandigheden als in deze paragraaf vermeld aanleiding vormen om de werkzaamheden op een later tijdstip aan te vangen, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk overeenkomstig verlengen.

4.6 Voor zover sprake is van meerwerk, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk verlengen overeenkomstig de hoeveelheid tijd die gemoeid is met de uitvoering van dit meerwerk.

4.7 Indien Gebruiker met Wederpartij een vaste opleverdatum overeenkomt, is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd om het werk op een later tijdstip op te leveren indien blijkt dat levertijden van toeleveranciers van Gebruiker langer blijken te zijn dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorzienbaar was.

4.8 Indien Gebruiker met Wederpartij, zijnde niet een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## Artikel 5. Levering

5.1 Oplevering geschiedt direct nadat de aangenomen of uit te voeren werkzaamheden klaar zijn. Wederpartij is verplicht het werk bij oplevering te inspecteren. Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met betrekking tot de keuring wordt Wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaardt.

## Artikel 6. Uitvoering

6.1 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.2 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die

onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten van juridische bijstand) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.

## Artikel 7. Wijzigen overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien nadat de overeenkomst is gesloten en van de zijde van Wederpartij wensen of eisen met betrekking tot het te verrichten werk of de te leveren zaken opkomen die niet reeds in de overeenkomst waren opgenomen of waarmee in de offerte of aanbidding geen rekening was gehouden en voor zover deze meerwerk inhouden, zal aan deze extra wensen of eisen door Gebruiker, voor zover door Gebruiker aanvaard, slechts op basis van nacalculatie invulling gegeven worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien de overeenkomst nadrukkelijk wordt gewijzigd, daaronder begrepen bijvoorbeeld een aanvulling in de vorm van meerwerk, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst te beëindigen of ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

## Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

8.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen

condities zal nakomen.

8.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.

8.5 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.6 Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

8.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van zijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.9 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## Artikel 9. Overmacht

9.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn

rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 10. Betaling en incassokosten

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.

10.2 Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 8% per maand, cumulatief en maandelijks te berekenen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.3 Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.4 Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.

10.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

10.6 Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op

Wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.2 Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.

#### Artikel 12. Garanties, onderzoek en reclames

12.1 De door Gebruiker te leveren zaken en verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken en (kit)werkzaamheden aan zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garanties andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken, typen kit daaronder begrepen, of uit te voeren werkzaamheden.

12.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt, voor zover niet schriftelijk anders is overeen gekomen, voor een periode van 1 jaar na factuur datum, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, bijvoorbeeld een bepaald type kit, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bovengenoemde garantie gaat niet eerder in dan nadat het door Wederpartij aan Gebruiker uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde volledig is voldaan en de gedurende de uitvoering van de werkzaamheden door Gebruiker aan Wederpartij ter ondertekening aangeboden werkbonden, door Wederpartij rechtsgeldig zijn ondertekend en in het bezit van Gebruiker zijn gekomen.

12.3 De garantie is niet van toepassing op werk, geleverd aan roerende of onroerende zaken die niet voldoen aan de eisen die daaraan door wetten regelgeving worden gesteld dan wel die niet voldoen aan redelijke eisen die op basis van goed vakmanschap en actuele stand der techniek daaraan gesteld zouden moeten worden.

12.4 De garantie is eveneens niet van toepassing op kitwerkzaamheden verricht aan constructies die niet schoon en droog zijn, die niet voldoende diep en breed zijn of waarvan de voegflanken gebreken vertonen en Gebruiker deze omstandigheid heeft gemeld aan Wederpartij en waarna Wederpartij Gebruiker toch heeft opgedragen de werkzaamheden uit te voeren.

12.5 Voor zover Wederpartij wenst dat Gebruiker haar werkzaamheden uitvoert onder specifieke omgevingsomstandigheden (zoals bepaalde temperatuur, luchtvochtigheid, mechanische belasting, druk of straling) en wanneer de leverancier van de te gebruiken kit op dit product geen garantie geeft indien deze wordt toegepast onder deze specifieke omstandigheden, heeft Wederpartij geen recht op garantie met betrekking tot het onder deze omstandigheden geleverde werk. Op werk, geleverd tijdens vorst of onder hoge luchtvochtigheid heeft Wederpartij in geen geval recht op garantie.

12.6 Wederpartij heeft in geen geval recht op garantie op door Gebruiker aangebrachte kitvoegen rondom putjes, afvoeren, kunststof baden, kunststof douchebakken, dilatatievoegen die smaller zijn dan 10 mm en breder dan 30 mm en voegen in galerijplaten die niet vrijgehouden worden van vuilinloop.

12.7 Wederpartij heeft geen recht op garantie met betrekking tot de schimmelwerendheid van kitnaden.

12.8 Iedere vorm van garantie op kitnaden en geleverd werk komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- Beschadiging;
- Gebruik na de maximale levensduur of houdbaarheidsdatum;
- Onjuiste opslag;
- Onderhoud verricht door Wederpartij en/of door derden zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker .
- Wijzigingen uitgevoerd door Wederpartij of derden dan wel pogingen daartoe;
- Daaraan, langs of doorheen de kitnaden of het geleverde werk andere zaken werden bevestigd die daaraan langs of doorheen niet bevestigd dien(d)en te worden of hadden mogen worden.

12.9 Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, vorst, trillingen of temperaturen).

12.10 Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en Gebruiker, voor zover de klacht gegrond is, daarnaast in de gelegenheid te stellen binnen 30 dagen na dat onderzoek het aan de klacht ten



grondslag liggende gebrek te herstellen.

12.11 Indien Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken of geleverde diensten en werkzaamheden.

12.12 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

12.13 Indien vaststaat dat een zaak of het geleverde werk gebrekkig is en dienaangaande tijdig schriftelijk is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak of het gebrekkige werk binnen redelijke termijn vervangen of herstellen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Wederpartij voldoen.

12.14 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, voor rekening van Wederpartij.

12.15 In geval Gebruiker uit hoofde van haar garantieverplichtingen herstelwerkzaamheden verricht ontstaat voor Wederpartij de verplichting een vooraf overeengekomen nieuw-voor-oud vergoeding aan Gebruiker te betalen op basis van reeds in rekening gebrachte bedragen.

12.16 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzenden voorrijdkosten, aan Wederpartij in rekening gebracht worden.

12.17 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en wesen jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 13.Aansprakelijkheid

13.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2 Indien Wederpartij een medewerker van Gebruiker dan wel derden die in opdracht van Gebruiker werk verrichtten aansprakelijk stelt, kunnen deze zich eveneens beroepen op alle bepalingen uit deze voorwaarden als ware zij partij bij de Overeenkomst.

13.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.4 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor eniger schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.5 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en Gebruiker overeenkomstig artikel 12 lid 10 in de gelegenheid is gebracht het gebrek te herstellen, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter

voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, zoals schade ten gevolge van lekkage, geluidshinder of schade ten gevolge van onvoldoende of verminderde lucht of winddichtheid, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker en/of zijn leidinggevende en/of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 14. Risico-overgang

14.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken, geleverde of aangebrachte kitnaden daaronder begrepen, aan Wederpartij in de macht van Wederpartij worden gebracht.

#### Artikel 15. Vrijwaring

15.1 Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

15.2 Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Wederpartij.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 De rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Gebruiker gelegen is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.